

III. PRIVACY (scaricare qui)

Ultima versione aggiornata: 29/08/2024

1. Informazioni su questo avviso

1. La presente Informativa sulla privacy ("**Informativa**") spiega come noi (come definiti di seguito) in qualità di "**Titolare del trattamento dei dati**"¹ raccogliamo, condividiamo e utilizziamo ("**Processo**"²) qualsiasi informazione che, da sola o in combinazione con altre informazioni, si riferisce a voi ("**Dati personali**"³) quando voi ("**voi**" e "**vostro**") utilizzate i nostri siti web che fanno riferimento a questa Informativa (ciascuno un "**Sito web**").
2. La presente informativa illustra inoltre i diritti dell'utente in relazione ai dati personali da noi trattati e le modalità di esercizio degli stessi.
3. AGC considera seriamente il rispetto dei propri obblighi in materia di privacy. Per questo motivo abbiamo sviluppato la presente Informativa, che descrive gli standard che AGC applica per proteggere i Dati personali.
4. Ai fini della presente Informativa, AGC Glass Europe SA con sede legale in 4, avenue Jean Monnet, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgio, e registrata presso la Crossroads Bank of Enterprises (RPM) con il numero 0413.638.187, e con partita IVA BE 0413.638.187 ("**AGC**", "**noi**", "**ci**" o "**nostro**") agisce in qualità di Titolare del trattamento dei dati, per conto proprio o per conto della società "**AGC Group**"⁴ che gestisce il sito web in questione, per i dati personali raccolti tramite il sito web. In qualità di Titolare del trattamento dei dati, AGC ha la responsabilità di garantire che il trattamento dei Dati personali sia conforme alla normativa vigente in materia di protezione dei dati e, in particolare, al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).
5. Vi invitiamo a leggere attentamente la presente informativa. In caso di domande o commenti, vi preghiamo di contattarci via AGC.ISM.Office@agc.com.

2. Quali dati personali raccoglie AGC e perché?

1. Le tipologie di Dati Personali che raccoglie sull'Utente e le ragioni per cui li tratta sono le seguenti:

Perché lo raccogliamo	Tipi di dati personali	Base giuridica
Per consentirvi di utilizzare le funzionalità offerte da questo Sito web, strumenti di configurazione dei prodotti in vetro adatti alle vostre esigenze e di ricevere offerte e preventivi.	Nome, cognome, informazioni di contatto, compresi numero di telefono, e-mail, indirizzo, funzione/titolo di lavoro, lingua di comunicazione preferita.	Consenso
Per informarvi periodicamente sui nostri prodotti e servizi tramite e-mail o altri tipi di messaggi (SMS, voicemail, whatsapp), in particolare con	Nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, lingua di comunicazione preferita.	Consenso

¹ per "Titolare del trattamento" si intende AGC (come definito nel presente documento), nella misura in cui siamo noi a determinare le finalità e i mezzi del trattamento dei vostri Dati personali.

² Per "processo" si intende tutto ciò che facciamo con i vostri Dati personali, come spiegato ulteriormente nella presente Informativa sulla privacy. Può comprendere azioni quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, l'archiviazione, l'adattamento o la modifica, il recupero, la consultazione, l'uso, la divulgazione mediante trasmissione, diffusione o altra messa a disposizione, l'allineamento o la combinazione, la restrizione, la cancellazione o la distruzione.

³ i "Dati personali" sono informazioni attraverso le quali una persona fisica è identificabile o può essere identificata. AGC raccoglie, utilizza ed elabora i vostri Dati personali al fine di fornirvi i servizi, i prodotti o le informazioni da voi richiesti.

⁴ il Gruppo AGC comprende AGC Europe SA, AGC Glass Europe SA e le rispettive entità affiliate costituite all'interno dello Spazio economico europeo (SEE).

l'iscrizione ai nostri avvisi di novità.		
Per migliorare i nostri prodotti e servizi (elaborazione di statistiche, analisi di mercato, elaborazione di feedback sui prodotti).	Nome, cognome, indirizzo e-mail, lingua di comunicazione preferita.	Consenso o Interesse legittimo (LIA disponibile su richiesta)
Per monitorare e visualizzare la sua interazione con noi sulla corrispondenza e-mail che ricevi da noi (tramite Microsoft Dynamics) al fine di migliorare la pertinenza e la qualità delle nostre comunicazioni con te	Indirizzo e-mail	Interesse legittimo (LIA disponibile su richiesta)
Per la gestione degli utenti (gestione dell'account, risposta alle domande)	Nome, cognome, indirizzo e-mail, lingua di comunicazione preferita.	Consenso
Elaborare la vostra richiesta quando vi candidate per una delle nostre posizioni aperte	Nome, cognome, indirizzo e-mail, lingua di comunicazione preferita, dettagli del curriculum (indirizzo personale, informazioni sulla carriera, informazioni personali condivise dall'utente).	Consenso

2. Noi raccogliamo anche alcune informazioni automaticamente dal dispositivo dell'utente. In particolare, le informazioni che raccogliamo automaticamente sono: l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo, i numeri di identificazione univoci del dispositivo, il tipo di browser, la posizione geografica generale (ad esempio, la posizione a livello di paese o città) e altre informazioni tecniche. Noi raccogliamo anche informazioni su come il vostro dispositivo ha interagito con il nostro sito web, comprese le pagine visitate e i link cliccati. La raccolta di queste informazioni ci consente di comprendere meglio i visitatori del nostro sito web, la loro provenienza e i contenuti del nostro sito web di loro interesse. Utilizziamo queste informazioni per i nostri scopi di analisi interna e per migliorare la qualità e la pertinenza del nostro sito web per i nostri visitatori. Alcune di queste informazioni possono essere raccolte utilizzando cookie e tecnologie di tracciamento simili, come spiegato più avanti nella sezione "Cookie" disponibile nel footer dei nostri siti web.
3. Di tanto in tanto, riceviamo Dati personali dell'utente da fonti terze. Ciò avviene in occasione di fiere commerciali, conferenze di settore, da siti web di reclutamento, ma solo se abbiamo verificato che queste terze parti abbiano il consenso dell'utente o siano altrimenti autorizzate o obbligate per legge a comunicarci i suoi Dati personali. I tipi di Dati personali che raccogliamo da terzi includono i dettagli di contatto, il tipo di attività, ecc. e utilizziamo i Dati personali ricevuti da questi terzi per mantenere e migliorare l'accuratezza dei registri che conserviamo su di voi.
4. In generale, utilizzeremo i Dati personali che raccogliamo dall'utente solo per gli scopi descritti nella presente Informativa o per gli scopi che vi spiegheremo al momento della raccolta dei vostri Dati personali. Tuttavia, potremmo utilizzare i vostri Dati personali anche per altri scopi che non siano incompatibili con le finalità che vi abbiamo comunicato (come scopi di archiviazione nel pubblico interesse, scopi di ricerca scientifica o storica, o scopi statistici) se e dove ciò sia consentito dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati :
 - Per migliorare le funzionalità offerte da questo sito web;
 - In futuro, potremmo raccogliere i vostri dati personali per arricchire altri record di dati in nostro possesso sui nostri clienti, come ad esempio i nostri sistemi di gestione delle relazioni con i clienti o i nostri sistemi SAP, allo scopo di rispondere meglio alle vostre esigenze o di servirvi meglio (ad esempio, eseguire meglio i vostri ordini);

3. Con chi AGC condivide i vostri dati personali?

1. Noi di comunichiamo i vostri Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

- alle **nostre società del Gruppo AGC** per scopi coerenti con la presente Informativa. Prendiamo le precauzioni necessarie per consentire l'accesso ai Dati personali solo ai membri del personale che ne abbiano una legittima necessità aziendale e con il divieto contrattuale di utilizzare i Dati personali per qualsiasi altro scopo.
- ai **nostri fornitori esterni, provider di servizi e partner** che ci forniscono servizi di elaborazione dei dati, o che altrimenti elaborano i Dati personali per le finalità descritte nella presente Informativa o notificate all'utente al momento della raccolta dei suoi Dati personali. Ciò può includere la divulgazione a venditori terzi e altri fornitori di servizi che utilizziamo in relazione ai servizi che ci forniscono, anche per supportarci in aree quali la gestione della piattaforma IT o i servizi di supporto, l'infrastruttura e i servizi applicativi, il marketing e l'analisi dei dati;
- a **qualsiasi organo competente per l'applicazione della legge, ente normativo, agenzia governativa, tribunale o altra terza parte, laddove** riteniamo che la divulgazione sia necessaria (i) per una questione di legge o regolamento applicabile, (ii) per esercitare, stabilire o difendere i nostri diritti sanciti dalla legge, o (iii) per proteggere i vostri interessi vitali o quelli di qualsiasi altra persona;
- ai **nostri revisori, consulenti, rappresentanti legali ed altri soggetti simili** in relazione ai servizi di consulenza che ci forniscono per scopi commerciali legittimi e con il divieto contrattuale di utilizzare i dati personali per qualsiasi altro scopo;
- a **un potenziale acquirente** (e ai suoi rappresentanti e consulenti) in relazione a qualsiasi proposta di acquisto, fusione o acquisizione di qualsiasi parte della nostra attività, a condizione che informiamo l'acquirente che deve utilizzare i vostri Dati personali solo per gli scopi indicati nella presente Informativa;
- a qualsiasi altra persona, previo consenso dell'utente alla divulgazione.

4. Come proteggiamo la vostra privacy

1. Tratteremo i Dati personali in conformità con la presente Informativa, come segue

- **Correttezza:** Tratteremo i Dati personali in modo corretto. Ciò significa che saremo trasparenti sulle modalità di trattamento dei Dati personali e che li tratteremo in conformità alle leggi vigenti.
- **Limitazione degli scopi:** Tratteremo i Dati personali per scopi specifici e leciti e non li tratteremo in modo incompatibile con tali scopi.
- **Proporzionalità:** Tratteremo i Dati personali in modo proporzionato alle finalità che il trattamento intende raggiungere.
- **Accuratezza dei dati:** Adottiamo misure adeguate per garantire che i Dati personali in nostro possesso siano accurati, completi e, ove necessario, aggiornati. Tuttavia, è anche responsabilità dell'utente garantire che i suoi Dati personali siano mantenuti il più possibile accurati, completi e aggiornati, informando AGC di eventuali modifiche o errori.
- **Sicurezza dei dati:** Utilizziamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i Dati personali che raccogliamo ed elaboriamo su di voi. Le misure utilizzate sono concepite per fornire un livello di sicurezza adeguato al rischio di trattamento dei vostri Dati personali.
- **Responsabili del trattamento dei dati:** Possiamo incaricare soggetti terzi per elaborare i Dati personali per conto di AGC. Richiediamo a tali responsabili del trattamento dei dati di trattare i Dati personali e di agire rigorosamente secondo le nostre istruzioni e di adottare misure per garantire che i Dati personali rimangano protetti.
- **Trasferimenti internazionali di dati:** I vostri dati personali possono essere trasferiti ed elaborati in paesi diversi da quello in cui risiedete. Questi paesi potrebbero avere leggi sulla protezione dei dati diverse da quelle del vostro paese (e, in alcuni casi, non altrettanto protettive). In particolare, i nostri server si trovano nello Spazio Economico Europeo, mentre le società del nostro gruppo e i fornitori di servizi e partner terzi operano in tutto il mondo, tra cui Giappone, Stati Uniti, ecc. Ciò significa che quando raccogliamo i vostri Dati personali possiamo trattarli in uno qualsiasi di questi paesi. Tuttavia, abbiamo adottato misure di salvaguardia adeguate per garantire che i vostri dati personali rimangano protetti in conformità con la presente Informativa. Queste includono l'implementazione di un accordo di trasferimento di dati infragruppo (**"Accordo Quadro di trasferimento di dati infragruppo"**) basato sulle Clausole contrattuali standard della Commissione europea per il trasferimento

di dati personali tra le società del nostro gruppo, che richiedono a tutte le società del gruppo di proteggere i dati personali che trattano dal SEE in conformità con la legge sulla protezione dei dati dell'Unione europea. Il nostro accordo quadro per il trasferimento di dati all'interno del gruppo può essere fornito su richiesta. Abbiamo implementato analoghe garanzie appropriate con i nostri fornitori di servizi e partner terzi.

- **Conservazione dei dati:** Conserviamo i Dati personali che raccogliamo dall'utente quando ne abbiamo una necessità commerciale legittima (ad esempio, per fornire un servizio richiesto dall'utente o per soddisfare i requisiti legali, fiscali o contabili applicabili).

Quando non abbiamo più la necessità di trattare i vostri dati personali, li cancelliamo o li rendiamo anonimi o, se ciò non è possibile (ad esempio perché i vostri dati personali sono stati memorizzati in archivi di backup), conserviamo i vostri dati personali in modo sicuro e li isoliamo da qualsiasi ulteriore trattamento fino a quando non sarà possibile cancellarli.

5. I vostri diritti in materia di protezione dei dati

1. L'utente ha i seguenti diritti in materia di protezione dei dati:

- Se desiderate **accedere, correggere, aggiornare o richiedere la cancellazione** dei vostri dati personali, potete farlo in qualsiasi momento contattandoci ai seguenti recapiti AGC.ISM.Office@agc.com o contattando il vostro referente AGC.
- Inoltre, in determinate circostanze, potete **opporvi al trattamento** dei vostri Dati personali, chiederci di **limitare il trattamento** dei vostri Dati personali o **richiedere la portabilità** dei vostri Dati personali. Anche in questo caso, potete esercitare tali diritti contattandoci ai seguenti recapiti AGC.ISM.Office@agc.com o contattando il vostro referente AGC
- Se abbiamo raccolto ed elaborato i vostri Dati personali con il vostro consenso, potete **ritirarlo** in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità di qualsiasi trattamento da noi effettuato prima della revoca, né pregiudica il trattamento dei vostri Dati personali effettuato sulla base di motivi di trattamento legittimi diversi dal consenso.
- Avete il **diritto di rinunciare alle comunicazioni di marketing** che vi inviamo in qualsiasi momento. Potete esercitare questo diritto cliccando sul link "unsubscribe" o "opt-out" nelle e-mail di marketing che vi inviamo. Per rinunciare ad altre forme di marketing (come il marketing postale o il telemarketing), vi preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti sopra.
- Se avete un reclamo o un dubbio sul modo in cui stiamo trattando i vostri Dati personali, cercheremo di risolvere il problema. Se ritenete che il vostro reclamo o la vostra preoccupazione non siano stati affrontati in modo sufficiente, avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità per la protezione dei dati in merito alla raccolta e all'utilizzo dei vostri Dati personali. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare l'autorità locale per la protezione dei dati. (I recapiti delle autorità preposte alla protezione dei dati nello Spazio Economico Europeo sono disponibili [qui](#) .)

2. Rispondiamo a tutte le richieste che riceviamo da persone che desiderano esercitare i loro diritti di protezione dei dati in conformità con le leggi vigenti in materia.

6. Collegamento ad altri siti web

1. Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali a siti web di proprietà e gestiti da terzi. Questi siti web hanno le proprie politiche sulla privacy e vi invitiamo a prenderne visione. Esse disciplineranno l'uso dei Dati personali inviati dall'utente durante la visita a tali siti web. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le pratiche sulla privacy di tali siti web di terzi e l'utilizzo di tali siti web è a vostro rischio e pericolo.
2. Sui nostri siti web sono presenti anche pulsanti per i social media. Quando cliccate su uno di questi pulsanti, i vostri dati personali potrebbero essere trasferiti a queste società, che potrebbero anche impostare cookie o altre tecnologie di tracciamento sul vostro browser. Le politiche sulla privacy e i termini d'uso di ciascuna di queste società regolano la raccolta e l'uso dei vostri dati personali quando cliccate sui loro pulsanti sui nostri siti web.
3. Prima di installare cookie di terze parti o di consentire all'utente di fare clic su un sito web di terze parti, verrà richiesto il consenso dell'utente. In caso di mancato consenso, i cookie non

verranno installati e il collegamento a siti web di terzi avverrà solo dopo un pop-up che vi informerà che state lasciando lo spazio AGC e vi chiederà se desiderate continuare.

7. Avviso per genitori e tutori

1. Il nostro sito web è destinato ai visitatori che hanno almeno 18 anni di età, o la maggiore età nella loro giurisdizione di residenza. AGC non sollecita consapevolmente informazioni o commercializza prodotti o servizi ai bambini. Se non soddisfatte i requisiti di età sopra indicati, siete pregati di non inserire i vostri dati personali in questo sito web.

8. Aggiornamenti del presente avviso

1. Potremmo aggiornare periodicamente la presente Informativa in risposta a sviluppi legali, tecnici o commerciali. Quando aggiorneremo la nostra Informativa, adotteremo misure appropriate per informare l'utente, compatibilmente con l'importanza delle modifiche apportate. Otterremo il consenso dell'utente per qualsiasi modifica sostanziale dell'Informativa se e dove ciò sia richiesto dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. È possibile verificare la data dell'ultimo aggiornamento della presente Informativa sulla privacy controllando la data di "ultimo aggiornamento" riportata nella parte superiore della presente Informativa.