



## Avis de confidentialité à l'attention des Clients, Fournisseurs et Partenaires d'affaires

Date de mise à jour: 24 mars 2024

### 1. A propos du présent Avis

- 1.1 Le présent Avis de confidentialité ("**Avis**") explique comment nous (tels que définis ci-après) collectons, partageons et utilisons ("**Traitement**")<sup>1</sup> toute information qui, seule ou en combinaison avec d'autres informations, vous concerne ("**Données personnelles**")<sup>2</sup> en qualité de client, fournisseur ou partenaire d'affaires (ou en tant que personne de contact d'une de ces entités) ("**vous**" et "**votre**") d'AGC ("**AGC**", "**nous**" et "**notre**").
- 1.2 Le présent Avis énonce également les droits dont vous disposez en ce qui concerne les Données personnelles que nous traitons à votre sujet et la manière dont vous pouvez les exercer.
- 1.3 AGC prend au sérieux le respect de ses obligations en matière de protection de la vie privée. C'est pourquoi nous avons élaboré le présent Avis, qui décrit les normes appliquées par AGC pour protéger les Données personnelles.
- 1.4 Aux fins du présent Avis, l'entité du "**Groupe AGC**"<sup>3</sup> qui contracte avec vous agit en tant que "**Responsable du Traitement**"<sup>4</sup> pour ses Données personnelles. En tant que Responsable du Traitement, l'entité du Groupe AGC est chargée de veiller à ce que le traitement des Données personnelles soit conforme à la législation applicable en matière de protection des données, et plus particulièrement au Règlement Général sur la Protection des données. De plus, AGC Glass Europe SA et/ou AGC Automotive Europe SA peuvent également agir en qualité de responsable du traitement pour certaines activités de traitement en rapport avec vos Données personnelles au niveau du Groupe AGC.
- 1.5 Veuillez prendre le temps de lire attentivement le présent Avis. Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [AGC.ISM.Office@agc.com](mailto:AGC.ISM.Office@agc.com).

### 2. Quelles sont les Données personnelles collectées par AGC et pourquoi ?

- 2.1 Les types de Données personnelles que nous pouvons collecter à votre sujet, et les raisons pour lesquelles nous les traitons, sont les suivantes :

---

<sup>1</sup> "Traitement" désigne tout ce que nous faisons avec vos Données à caractère personnel, comme expliqué plus en détail dans le présent Avis de confidentialité. Il peut s'agir d'actions telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction.

<sup>2</sup> Les "Données personnelles" sont des informations par lesquelles une personne physique est identifiable ou peut être identifiée. AGC recueille, utilise et traite vos données personnelles afin de vous fournir les services, produits ou informations que vous demandez.

<sup>3</sup> Le Groupe AGC désigne aussi bien AGC Europe SA qu'AGC Glass Europe SA et leurs entités affiliées qui sont enregistrées dans l'Espace Economique Européen (EEE).

<sup>4</sup> Le "Responsable du Traitement" désigne AGC dans la mesure où nous déterminons les objectifs et les moyens du traitement de vos Données personnelles.

Pourquoi nous les collectons	Types de Données collectées	Base juridique
Pour préparer et exécuter (en ce compris transporter, expédier ou affréter) et assurer le suivi (factures, réclamations, par exemple) des transactions conclues avec vous ou votre entreprise, sur une base quotidienne	Données d'identification telles que le nom, l'adresse (professionnelle ou privée), les numéros de téléphone, la fonction/position et la profession, etc.	Sur la base du contrat, dans la mesure où nous nous engageons directement avec vous en tant que sujet, sinon de l'intérêt légitime d'AGC : faire des affaires avec votre entreprise
Pour exécuter des transactions conclues sur ou par l'intermédiaire de nos sites Web	Données d'identification telles que le nom, l'adresse (professionnelle ou privée), les numéros de téléphone, la fonction/position et la profession, les données financières, etc.	Sur la base du contrat, dans la mesure où nous nous engageons directement avec vous en tant que sujet, sinon de l'intérêt légitime d'AGC : faire des affaires avec votre entreprise
Pour des raisons de marketing et communication telles que enquêter sur le niveau général de satisfaction de nos clients par rapport à nos produits et services, communiquer sur nos activités, services et produits, etc.	Données d'identification telles que le nom, l'adresse (professionnelle ou privée), les numéros de téléphone, la fonction/position et la profession, etc.	Sur la base de votre consentement (dans la mesure où ce n'est pas par la voie électronique) ou sur la base de notre intérêt légitime : la gestion des affaires d'AGC
Pour nous adresser tout type de demande que vous pourriez formuler directement ou indirectement par l'intermédiaire de questionnaires sur nos sites Web ou sur nos applications	Données d'identification telles que le nom, l'adresse (professionnelle ou privée), les numéros de téléphone, etc.	Sur la base de votre consentement
Pour des motifs de gestion de nos fournisseurs ou de gestion de nos partenaires commerciaux	Données d'identification telles que le nom, l'adresse (professionnelle ou privée), les numéros de téléphone, la fonction/position et la profession, les données financières, etc.	Sur la base du contrat, dans la mesure où nous nous engageons directement avec vous en tant que sujet, sinon sur la base de notre intérêt légitime : la gestion des affaires d'AGC
Pour gérer les réclamations/plaintes et les litiges	Données d'identification telles que le nom, l'adresse (professionnelle ou privée), les numéros de téléphone, etc.	Sur la base de notre intérêt légitime : la défense de nos droits et intérêts
Pour gérer notre portefeuille clients (en ce compris pour des raisons de développement de nouveaux produits ou services)	Données d'identification telles que le nom, l'adresse (professionnelle ou privée), les numéros de téléphone, etc.	Sur la base de notre intérêt légitime : la gestion des affaires d'AGC, et sur la base de votre consentement
Pour assurer les activités de recherche et développement avec différents partenaires	Données d'identification telles que le nom, l'adresse (professionnelle ou privée), les numéros de téléphone, etc.	Sur la base du contrat, dans la mesure où nous nous engageons directement avec vous en tant que sujet, sinon de l'intérêt légitime d'AGC : faire des affaires avec votre entreprise

Si nous vous demandons de fournir des Données personnelles autres que celles décrites ci-dessus, les Données personnelles demandées, ainsi que les raisons d'une telle demande, vous seront fournies en temps utiles.

- 2.2 Nous collectons également automatiquement certaines informations à partir de votre appareil. Plus précisément, les informations que nous collectons automatiquement sont votre adresse IP, le type d'appareil, le numéro d'identification unique de l'appareil, le type de navigateur, la localisation géographique générale (par exemple, le pays ou la ville) et d'autres informations techniques. Nous recueillons également des informations sur la manière dont votre appareil a interagi avec nos sites Web, en ce compris les pages consultées et les liens cliqués.

La collecte de ces informations nous permet de mieux comprendre les visiteurs qui visitent nos sites Web, d'où ils viennent et quel contenu de nos sites Web les intéresse. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyse interne et pour améliorer la qualité et la pertinence de notre site Web pour nos visiteurs.

Certaines de ces informations peuvent être collectées à l'aide de cookies et de technologies de suivi similaires, comme expliqué plus en détails dans notre Avis relatif aux Cookies disponible sur nos sites Web.

- 2.3 De temps à autre, nous recevons des Données personnelles vous concernant de la part de sources tierces. Cela se produit notamment lors de foires commerciales, de conférences sectorielles, mais uniquement lorsque nous avons vérifié que ces tiers ont votre consentement ou sont légalement autorisés ou tenus de nous communiquer vos Données personnelles.

Les types de Données personnelles que nous recueillons auprès de tiers comprennent les coordonnées de contact, l'entreprise, le type d'activité, etc., et nous utilisons ces Données personnelles que nous recevons de ces tiers pour maintenir et améliorer l'exactitude des dossiers que nous détenons à votre sujet.

- 2.4 En général, nous n'utiliserons les Données personnelles que nous recueillons auprès de vous qu'aux fins décrites dans le présent Avis ou aux fins que nous vous expliquons au moment où nous recueillons vos Données personnelles. Toutefois, nous pouvons également utiliser vos Données personnelles à d'autres fins qui ne sont pas incompatibles avec celles que nous vous avons communiquées (telles que des fins d'archivage dans l'intérêt public, des fins de recherche scientifique ou historique, ou des fins statistiques) si et lorsque cela est autorisé par les lois applicables en matière de protection des données :

- Pour améliorer les fonctionnalités des produits et services offerts par AGC ;
- A l'avenir, nous pourrions collecter vos Données personnelles pour enrichir d'autres enregistrements de données que nous détenons sur nos clients, comme par exemple nos systèmes de gestion de la relation client ou nos systèmes SAP, en vue de mieux répondre à vos besoins ou de mieux vous servir (par exemple, pour mieux exécuter vos commandes);

### 3. Avec qui AGC partage-t-elle vos Données personnelles ?

- 3.1 Nous partageons vos Données personnelles avec les catégories de destinataires suivantes:

- (a) **les sociétés du Groupe AGC** à des fins compatibles avec le présent Avis. Nous prenons des précautions pour n'autoriser l'accès aux Données personnelles qu'aux membres du personnel qui ont un besoin professionnel légitime d'y accéder et avec l'interdiction contractuelle, si c'est le cas, d'utiliser les Données personnelles à d'autres fins;
- (b) **nos fournisseurs, prestataires de services et partenaires tiers** qui nous

fournissent des services de traitement des données, ou qui traitent autrement les Données personnelles aux fins décrites dans le présent Avis ou qui vous sont notifiées lorsque nous collectons vos Données personnelles. Il peut s'agir de divulgations à des fournisseurs tiers et à d'autres prestataires de services que nous utilisons dans le cadre des services qu'ils nous fournissent, notamment pour nous aider dans des domaines tels que la gestion de la plateforme informatique ou les services d'assistance, les services d'infrastructure et d'application, le marketing, l'analyse des données, les prestations de services de voyages d'affaires;

- (c) **tout organisme chargé de l'application des lois, tout régulateur ou agence gouvernementale, toute juridiction ou autre tierce partie** lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire (i) en vertu d'une loi ou d'une réglementation applicable, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits légaux, ou (iii) pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne;
- (d) **nos auditeurs, conseillers, représentants légaux et agents similaires** dans le cadre des services de conseil qu'ils nous fournissent à des fins commerciales légitimes et sous interdiction contractuelle d'utiliser les Données personnelles à d'autres fins;
- (e) **un acheteur potentiel** (et à ses agents et ses conseillers) dans le cadre d'une proposition d'achat, de fusion ou d'acquisition d'une partie de notre entreprise, à condition que nous informions l'acheteur qu'il ne doit utiliser vos Données personnelles qu'aux fins indiquées dans le présent Avis;
- (f) **toute autre personne** avec votre consentement préalable à la divulgation.

#### 4. Comment nous protégeons votre vie privée

4.1 Nous traiterons les Données personnelles conformément au présent Avis, comme suit :

- (a) **Équité:** Nous traiterons les Données personnelles de manière équitable. Cela signifie que nous sommes transparents sur la façon dont nous traitons les Données personnelles et que nous les traiterons conformément à la législation applicable.
- (b) **Limitation des finalités:** Nous traiterons les Données personnelles à des fins précises et licites et ne les traiterons pas d'une manière incompatible avec ces fins.
- (c) **Proportionnalité:** Nous traiterons les Données personnelles d'une manière proportionnée aux objectifs que le traitement est censé atteindre.
- (d) **Exactitude des Données:** Nous prenons les mesures appropriées pour garantir que les Données personnelles que nous détenons sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Toutefois, il vous incombe également de veiller à ce que vos Données personnelles soient aussi exactes, complètes et à jour que possible en informant AGC de tout changement ou de toute erreur. Vous devez notifier à votre contact local chez AGC tout changement dans les Données personnelles que nous détenons à votre sujet (par exemple, un changement d'adresse).

- (e) **Sécurité des Données:** Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données personnelles que nous collectons et traitons à votre sujet. Les mesures que nous utilisons sont conçues pour fournir un niveau de sécurité approprié au risque de traitement de vos Données personnelles.
- (f) **Responsables du Traitement des données:** Nous pouvons engager des tiers pour traiter les Données personnelles au nom et pour le compte d'AGC. Nous demandons à ces sous-traitants de traiter les Données personnelles et d'agir strictement selon nos instructions et de prendre des mesures pour garantir la protection des Données personnelles.
- (g) **Transferts internationaux de Données:** Vos Données personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays autres que celui dans lequel vous résidez. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles de votre pays.

Plus précisément, certains de nos serveurs sont situés en dehors de l'EEE, et les sociétés de notre Groupe ainsi que les prestataires de services et partenaires tiers opèrent dans le monde entier. Cela signifie que lorsque nous collectons vos Données personnelles, nous pouvons les traiter dans n'importe lequel de ces pays.

Cependant, nous avons pris des mesures de protection appropriées pour que vos Données personnelles restent protégées conformément au présent Avis. Ces mesures comprennent la mise en œuvre d'un accord de transfert de données intragroupe basé sur les Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne pour les transferts de Données personnelles entre les sociétés de notre Groupe, qui exigent de toutes ces sociétés qu'elles protègent les Données personnelles qu'elles traitent à partir de l'EEE conformément au droit de l'Union Européenne en matière de protection des données (« l'Accord-cadre de transfert des données intragroupe »).

Notre Accord-cadre de transfert des données intragroupe (ou un extrait de celui-ci) peut être fourni sur demande. Nous avons mis en place des garanties appropriées similaires avec nos prestataires de services et partenaires tiers, et de plus amples détails peuvent être fournis sur demande.

- (h) **Conservation des Données:** Nous conservons les Données personnelles que nous recueillons auprès de vous lorsque nous avons un besoin commercial légitime de le faire (par exemple, pour vous fournir un service que vous avez demandé ou pour nous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables).

Lorsque nous n'avons plus de besoin commercial légitime de traiter vos Données personnelles, nous les supprimons ou les rendons anonymes ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos Données personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les conserverons en toute sécurité et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

## 5. Vos droits en matière de protection des données

5.1 Vous disposez des droits suivants en matière de protection des données:

- (a) Si vous souhaitez **accéder** à vos Données personnelles, **les corriger, les mettre à jour ou demander leur suppression**, vous pouvez à tout moment nous contacter à l'adresse suivante: [AGC.ISM.Office@agc.com](mailto:AGC.ISM.Office@agc.com).
- (b) En outre, dans certaines circonstances, vous pouvez **vous opposer au traitement** de vos Données personnelles, nous demander de **restreindre le traitement** de vos Données personnelles ou **demandeur la portabilité** de vos Données personnelles. Là encore, vous pouvez exercer ces droit en nous contactant à l'adresse suivante: [AGC.ISM.Office@agc.com](mailto:AGC.ISM.Office@agc.com).
- (c) Si nous avons collecté et traité vos Données personnelles sans votre consentement, vous pouvez **retirer votre consentement** à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant votre retrait, ni le traitement de vos Données personnelles effectué sur la base de motifs de traitement légitimes autres que le consentement.
- (d) Vous avez **le droit de refuser les communications marketing** que nous vous envoyons à tout moment. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien « se désabonner » ou « désinscription » dans les e-mails marketing que nous vous envoyons. Pour refuser d'autres formes de marketing (telles que le marketing postal ou le télémarketing), veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus.
- (e) Si vous avez une plainte ou une préoccupation concernant la manière dont nous traitons vos Données personnelles, nous nous efforcerons de répondre à cette (ces) préoccupations. Si vous estimez que nous n'avons pas suffisamment répondu à votre plainte ou préoccupation, vous avez **le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données** concernant notre collecte et notre utilisation de vos Données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données (les coordonnées des autorités de protection des données de l'Espace Economique Européen sont disponibles [ici](#).)

5.2 Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de la part de personnes souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données, conformément aux lois applicables en la matière.

## 6. Mise à jour du présent Avis

6.1 Nous pouvons mettre à jour le présent Avis de temps à autre en réponse à des évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Lorsque nous mettons à jour notre Avis, nous prenons les mesures appropriées pour vous en informer, en fonction de l'importance des changements apportés. Nous demanderons votre consentement pour toute modification matérielle de l'Avis si et lorsque celui-ci est requis par les lois applicables en matière de protection des données.

6.2 Vous pouvez consulter la date de mise à jour de cet Avis de confidentialité en vérifiant la date de « dernière mise à jour » affichée en haut du présent Avis.