



## Aviso de Privacidad para Socios Comerciales, Clientes y Proveedores

Última actualización: 24 de marzo 2024

### 1. Sobre este Aviso

- 1.1 Este aviso de privacidad ("**Aviso**") explica cómo nosotros (como se define a continuación) recopilamos, compartimos y utilizamos ("**Procesar**")<sup>1</sup> cualquier información que, sola o en combinación con otra información, se relacione con usted "**Datos Personales**"<sup>2</sup> en su capacidad de cliente, proveedor o socio comercial (o como nuestro contacto personal en cualquiera de estas entidades) ("**usted**" y "**su**") de AGC ( "**AGC**", "**nosotros**" y "**nuestro**").
- 1.2 Este Aviso también establece los derechos que tiene en relación con los Datos Personales que procesamos sobre usted y cómo puede ejercerlos.
- 1.3 AGC toma muy en serio el cumplimiento de sus obligaciones de privacidad. Esta es la razón por la que hemos desarrollado este Aviso, el cual describe los estándares que AGC aplica para proteger los Datos Personales.
- 1.4 Para cumplir con los objetivos de este Aviso, el "**Grupo AGC**"<sup>3</sup> que contrata con usted, actúa como el "**Responsable del tratamiento de Datos**"<sup>4</sup> de sus Datos Personales. Como controlador de datos, esa entidad de AGC es responsable de garantizar que el procesamiento de Datos Personales cumpla con la ley de protección de datos aplicable, y específicamente con el Reglamento General de Protección de Datos. Además, AGC Glass Europe SA y/o AGC Automotive Europe SA también podrán actuar como Responsables del Tratamiento de Datos para ciertas actividades de procesamiento en relación con sus Datos Personales a nivel del Grupo AGC.
- 1.5 Por favor, tome el tiempo para leer detenidamente este Aviso, y si tiene alguna pregunta o comentario, comuníquese con nuestra oficina de ISM a través de [AGC.ISM.Office@agc.com](mailto:AGC.ISM.Office@agc.com)

### 2. ¿Qué Datos Personales puede recolectar AGC y ¿por qué?

- 2.1 Los tipos de Datos Personales que recopilamos sobre usted y los motivos por los que los procesamos son los siguientes:

---

<sup>1</sup>"Procesamiento" significa todo lo que hacemos con sus Datos Personales como se explica con más detalle en este Aviso de privacidad. Esto puede incluir acciones tales como la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o puesta a disposición de otro modo, alineación o combinación, restricción, eliminación o destrucción.

<sup>2</sup>"Datos Personales" es la información a través de la cual una persona física es identificable o puede ser identificada. AGC recopila, utiliza y procesa sus Datos Personales para brindarle los servicios, productos o información que usted solicite.

<sup>3</sup>El Grupo AGC incluye tanto AGC Europe SA, AGC Glass Europe SA como sus respectivas entidades afiliadas que están constituidas dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

<sup>4</sup>"Responsable del tratamiento de datos" se refiere a "AGC" en la medida en que determinemos los propósitos y medios del procesamiento de sus Datos Personales.

<b>Por qué lo recolectamos</b>	<b>Tipos de Datos Personales</b>	<b>Base legal</b>
Para preparar, ejecutar (incluyendo transportar, enviar o fletar) y dar seguimiento (facturar, reclamar, por ejemplo) a transacciones que realizamos con usted o su empresa día a día.	Datos de identificación, como por ejemplo nombres, dirección (profesional o particular), números de teléfono, función laboral y profesión, etc.	Por necesidad contractual en la medida en que interactuemos directamente con usted como "interesado"; de lo contrario, por el interés legítimo de AGC para entablar negocios con su empresa.
Para ejecutar transacciones concluidas en o a través de nuestras tiendas web.	Datos de identificación, como por ejemplo nombre, dirección (profesional o privada), números de teléfono, función laboral y profesión, datos financieros, etc.	Por necesidad contractual en la medida en que interactuemos directamente con usted como interesado; de lo contrario, por el interés legítimo de AGC: para hacer negocios con su empresa.
Para fines de marketing y comunicación, como por ejemplo realizar encuestas de satisfacción general de nuestros clientes acerca de nuestros productos y servicios, comunicaciones sobre nuestras actividades, servicios y productos, etc.	Datos de identificación, como por ejemplo nombres, dirección (profesional o particular), números de teléfono, función laboral y profesión, etc.	En base a su consentimiento o (en la medida que no sea por medios electrónicos) en base al legítimo interés de: la gestión empresarial de AGC .
Para resolver cualquier tipo de solicitud que quiera formularnos directamente o a través de cuestionarios en nuestros sitios web o aplicaciones.	Datos de identificación, como por ejemplo nombres, dirección (profesional o particular), números de teléfono, función laboral y profesión, etc.	Su consentimiento.
Para fines de gestión de proveedores o gestión de nuestros socios comerciales	Datos de identificación, como por ejemplo nombre, dirección (profesional o particular), números de teléfono, etc. Trabajo y profesión Datos financieros	Por necesidad contractual en la medida en que interactuemos directamente con usted como interesado o de otro modo por nuestro interés legítimo: la gestión empresarial de AGC
Para la gestión de reclamos y disputas	Datos de identificación, como por ejemplo nombres, dirección (profesional o particular), números de teléfono, función laboral y profesión, etc.	En base a nuestro legítimo interés: Para salvaguardar nuestros derechos e intereses
Para la gestión de clientes (incluido el desarrollo de nuevos fines de desarrollo empresarial)	Datos de identificación, como por ejemplo nombres, dirección (profesional o particular), números de teléfono, función laboral y profesión, etc.	Nuestro legítimo interés: el negocio de AGC gestión y tu consentimiento
Para llevar a cabo investigación y desarrollo junto con nuestros socios comerciales	Datos de identificación, como por ejemplo nombres, dirección (profesional o particular), números de teléfono, función laboral y profesión, etc.	Por necesidad contractual en la medida en que interactuemos directamente con usted como interesado o por nuestro legítimo interés: la gestión empresarial de AGC .

Si le solicitamos que proporcione cualquier otro dato personal no descrito anteriormente, los Datos Personales que le pediremos que proporcione y los motivos por los que le solicitamos que los proporcione se le notificarán en un plazo prudencial.

2.2 También recopilamos cierta información automáticamente de su dispositivo. Específicamente, la información que recopilamos automáticamente puede ser: su dirección IP, tipo de

dispositivo utilizado, números de identificación únicos del dispositivo utilizado, tipo de navegador, ubicación geográfica (por ejemplo, ubicación a nivel de país o ciudad) y otra información técnica. También recopilamos información sobre cómo ha interactuado su dispositivo con nuestro sitio web, incluidas las páginas a las que accedió y los enlaces en los que hizo clic.

La recopilación de esta información nos permite comprender de mejor forma a los visitantes de nuestros sitios web, incluyendo el lugar del que proceden y qué contenido en nuestros sitios web es de su interés. Utilizamos esta información para nuestros fines analíticos internos y para mejorar la calidad y relevancia de nuestros sitios web.

Parte de esta información puede recopilarse mediante cookies y tecnología de seguimiento similar, como se explica con más detalle en nuestro "Aviso de cookies" disponible en nuestros sitios web.

- 2.3 De vez en cuando recibimos Datos Personales sobre usted que provienen de terceros. Esto sucede en eventos comerciales, seminarios industriales, pero solamente previa verificación de que estos terceros estén legalmente autorizados u obligados a revelarnos sus Datos Personales.

Los tipos de Datos Personales que recopilamos de terceros incluyen datos de contacto, de empresa, tipo de negocio, etc., y utilizamos estos Datos Personales para mantener y mejorar la precisión de los registros que tenemos sobre usted.

- 2.4 En general, utilizaremos los Datos Personales que recopilamos de usted sólo para los fines descrito en este Aviso o para fines que le explicaremos oportunamente. Sin embargo, también podemos utilizar sus Datos Personales para otros fines que no sean incompatibles con los fines que le hemos revelado (como fines de registro de interés público, fines de investigación científica o histórica, o fines estadísticos) siempre que esto esté permitido por las leyes de protección de datos aplicables:

- Mejorar la funcionalidad de los productos y servicios ofrecidos por AGC;
- En el futuro, podríamos recopilar sus Datos Personales para enriquecer otros registros de datos que tenemos sobre nuestros clientes, como por ejemplo, el de nuestros sistemas de gestión de relaciones con los clientes o nuestros sistemas SAP, con el fin de abordar mejor sus necesidades o con el fin de brindarle un mejor servicio (por ejemplo, ejecutar mejor sus órdenes).

### 3. ¿Con quién podría AGC compartir sus Datos Personales?

3.1 Nosotros podemos revelar sus Datos Personales con las siguientes categorías de destinatarios:

- (a) a **nuestro grupo de empresas** para fines consistentes con este Aviso. Tomamos las precauciones necesarias para permitir el acceso a Datos Personales solamente a los miembros de nuestro personal que tienen una necesidad comercial legítima para su acceso, incluido, si se da el caso, una prohibición contractual de utilizar los Datos Personales para cualquier otro fin.
- (b) a **nuestros proveedores externos, proveedores de servicios y socios comerciales** que nos brindan servicios de procesamiento de datos, o que de otro modo procesan Datos Personales para los fines que se describen en este Aviso o que se le notifican cuando recopilamos sus Datos Personales. Esto puede incluir divulgaciones a proveedores externos y otros proveedores de servicios que utilizamos en relación con los servicios que nos brindan, incluido el soporte en áreas como administración de plataformas de servicios informáticos o servicios de soporte, infraestructura y servicios de aplicaciones, marketing, análisis de datos, proveedores de servicios de viajes;
- (c) a **cualquier organismo competente encargado de hacer cumplir la ley, agencia regulatoria, gubernamental, tribunal u otro tercero** cuando creamos que la divulgación es necesaria (i) como cuestión de ley o regulación aplicable, (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona;
- (d) a **nuestros auditores, asesores, representantes legales y agentes similares** en conexión con los servicios de asesoramiento que nos brindan para fines comerciales legítimos y bajo prohibición contractual de utilizar los Datos Personales para cualquier otro fin;
- (e) a **un comprador potencial** (y sus agentes y asesores) en relación con cualquier proposición de compra, fusión o adquisición de cualquier parte de nuestro negocio, siempre que informemos al comprador que debe utilizar los Datos Personales de usted, únicamente para los fines descritos en este Aviso;
- (f) a cualquier otra persona con su consentimiento, previo a la divulgación.

### 4. ¿Cómo protegemos su privacidad?

4.1 Nosotros procesamos sus Datos Personales de conformidad con este Aviso, como procede:

- (a) **Justicia y Equidad:** Procesaremos Datos Personales de manera justa y equitativa. Esto significa que somos transparentes sobre cómo procesamos los Datos Personales de nuestros interesados y que los procesaremos de acuerdo con la ley aplicable.
- (b) **Limitación de finalidad:** Procesaremos Datos Personales para fines específicos y legales, y no los procesaremos de una manera que sea incompatible con esos fines.
- (c) **Proporcionalidad:** Procesaremos Datos Personales en el sentido que sea proporcional a los fines que se pretenden alcanzar con el tratamiento de datos.
- (d) **Exactitud de los datos:** Tomamos las medidas adecuadas para garantizar que los Datos Personales que recopilamos sean precisos, completos, y cuando sea

necesario, conservados al día. Sin embargo, también es su responsabilidad garantizar que sus Datos Personales se mantengan tan precisos, completos y actualizados como sea posible, informando a AGC de cualquier cambio o error en ellos. Debe notificar a su contacto local de AGC sobre cualquier cambio en los Datos Personales que tengamos sobre usted (por ejemplo, un cambio de dirección).

- (e) **Seguridad de los datos:** Utilizamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos Personales que recolectamos y procesamos acerca de su persona. Las medidas que utilizamos están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de procesar sus Datos Personales.
- (f) **Procesadores de datos:** Podemos contratar a terceros para procesar Datos Personales para y en nombre de AGC. Exigimos a dichos procesadores de datos que procesen Datos Personales y actúen estrictamente según nuestras instrucciones y que tomen medidas para garantizar que los Datos Personales procesados permanezcan protegidos.
- (g) **Transferencias internacionales de datos:** Sus Datos Personales pueden transferirse y procesarse en países distintos del país en el que usted reside. Estos países pueden tener leyes de protección de datos que sean diferentes a las leyes de su país.

Específicamente, algunos de nuestros servidores están ubicados fuera del EEE, y las empresas de nuestro grupo y proveedores de servicios externos y socios operan alrededor del mundo. Esto significa que cuando recopilamos sus Datos Personales podemos procesarlos en cualquiera de estos países.

Sin embargo, hemos tomado las medidas de seguridad adecuadas para exigir que sus Datos Personales permanezcan protegidos de acuerdo con este Aviso. Esto incluye la implementación de un acuerdo intragrupo basado en las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea para transferencias de Datos Personales entre nuestro grupo de empresas, las cuales exigen a todas las empresas del grupo que protejan los Datos Personales que procesan desde el EEE de acuerdo con la ley de protección de datos de la Unión Europea (“Acuerdo General de Transferencia de Datos Intragrupo”).

Nuestro Acuerdo General de Transferencia de Datos Intragrupo (o resúmenes del mismo) se puede proporcionar a requerimiento. Hemos implementado salvaguardas apropiadas similares con nuestros proveedores de servicios externos y socios comerciales, y se pueden proporcionar más detalles a requerimiento.

- (h) **Retención de datos:** Conservamos los Datos Personales que recopilamos de usted cuando tenemos una necesidad comercial legítima y continua para hacerlo (por ejemplo, para brindarle un servicio que ha solicitado o para cumplir con los requisitos legales, impositivos o contables aplicables).

Cuando no tengamos un interés legítimo de negocio para procesar sus Datos Personales, los eliminaremos o los haremos anónimos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque sus Datos Personales se encuentran almacenados en dispositivos de respaldo de archivos), entonces almacenaremos sus Datos Personales de forma segura y los aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible su eliminación.

## 5. Su derechos de protección de datos

5.1 Usted cuenta con los siguiente derechos de protección de datos:

- (a) Si desea **acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación** de sus Datos Personales, usted lo puede hacer en cualquier momento contactando nuestra oficina de protección de datos (ISM Office) a través del correo: [AGC.ISM.Office@agc.com](mailto:AGC.ISM.Office@agc.com)
- (b) Además, en determinadas circunstancias, puede **oponerse al procesamiento** de sus Datos Personales, solicitarnos que **restrinjamos el procesamiento** de sus Datos Personales o **solicitar la portabilidad** de sus Datos Personales. Nuevamente, puede ejercer estos derechos comunicándose con ISM Office a través de [AGC.ISM.Office@agc.com](mailto:AGC.ISM.Office@agc.com)
- (c) Si hemos recopilado y procesado sus Datos Personales con su consentimiento, puede **retirar su consentimiento** en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de ningún procesamiento que hayamos realizado antes de su retiro, ni afectará el procesamiento de sus Datos Personales realizado basándose en motivos de procesamiento legales distintos del consentimiento.
- (d) Tiene **derecho a excluirse de las comunicaciones de marketing** que le enviamos en cualquier momento. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace “cancelar suscripción” o “optar por no participar” en los correos electrónicos de marketing que le enviamos. Para optar por no recibir formularios de marketing (como por ejemplo marketing postal o telemarketing), por favor póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados anteriormente.
- (e) Si tiene una queja o inquietud sobre cómo procesamos su información personal, haremos todo lo posible por clarificar sus preguntas en un tiempo prudencial. Si cree que no hemos clarificado de forma suficiente su queja, pregunta o inquietud, tiene **derecho a presentar una queja frente a la autoridad de protección de datos** en base a nuestra recopilación y uso de sus Datos Personales. Para obtener más información, comuníquese con su autoridad local de protección de datos. (Los datos de contacto de las autoridades de protección de datos del Espacio Económico Europeo están disponibles [aquí](#)).

5.2 Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

## 6. Actualizaciones a este Aviso

6.1 Podemos actualizar este Aviso periódicamente en respuesta a cambios legales, técnicos o comerciales. Cuando actualicemos nuestro Aviso, tomaremos las medidas adecuadas para informarle, de acuerdo con la importancia de los cambios que realicemos. Obtendremos su consentimiento para cualquier cambio importante en el Aviso si así lo exigen las leyes de protección de datos aplicables.

6.2 Puede ver cuándo se actualizó por última vez este Aviso de Privacidad al revisar la fecha de la “última actualización” que se muestra en la parte superior del Aviso.