



## Datenschutzhinweis für Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner

Zuletzt aktualisiert: 24. März 2024

### 1. Über diesen Hinweis

- 1.1 In diesem Datenschutzhinweis ("**Hinweis**") wird erläutert, wie wir (wie nachstehend definiert) Informationen, die sich allein oder in Kombination mit anderen Informationen auf Sie beziehen ("**Personenbezogene Daten**")<sup>1</sup> in Ihrer Eigenschaft als Kunde, Lieferant oder Geschäftspartner (oder als unsere Kontaktperson bei einer dieser Stellen) ("**Sie**" und "**Ihr**") von AGC ("**AGC**", "**wir**" und "**unser**") erheben, weitergeben und verwenden ("**verarbeiten**")<sup>2</sup>.
- 1.2 In dieser Mitteilung werden auch die Rechte dargelegt, die Sie in Bezug auf die von uns über Sie verarbeiteten Personenbezogenen Daten haben, und wie Sie diese ausüben können.
- 1.3 AGC nimmt die Einhaltung seiner Datenschutzverpflichtungen ernst. Aus diesem Grund haben wir diesen Hinweis entwickelt, der die Standards beschreibt, die AGC zum Schutz Personenbezogener Daten anwendet.
- 1.4 Für die Zwecke dieses Hinweises fungiert die "**AGC Gruppe**"<sup>3</sup>, die mit Ihnen einen Vertrag abschließt, als "**Datenverarbeitungsverantwortlicher**"<sup>4</sup> für Ihre Personenbezogenen Daten. Als Datenverarbeitungsverantwortlicher ist dieses AGC Unternehmen dafür verantwortlich, dass die Verarbeitung Personenbezogener Daten mit dem geltenden Datenschutzrecht und insbesondere mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung übereinstimmt. Darüber hinaus können AGC Glass Europe SA und/oder AGC Automotive Europe SA auch als Datenverarbeitungsverantwortlicher für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten in Bezug auf Ihre Personenbezogenen Daten auf Konzernebene fungieren.
- 1.5 Bitte nehmen Sie sich die Zeit, diese Mitteilung sorgfältig zu lesen. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen haben, wenden Sie sich bitte an unser ISM-Büro unter [AGC.ISM.Office@agc.com](mailto:AGC.ISM.Office@agc.com).

### 2. Welche Persönlichen Daten werden von AGC erhoben und warum?

- 2.1 Die Arten von Personenbezogenen Daten, die wir über Sie sammeln, und die Gründe, warum wir sie verarbeiten, sind die folgenden:

---

<sup>1</sup> "**Personenbezogene Daten**" sind Informationen, durch die eine natürliche Person identifizierbar ist oder identifiziert werden kann. AGC erhebt, verwendet und verarbeitet Ihre Personenbezogenen Daten, um Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen, Produkte oder Informationen zur Verfügung zu stellen.

<sup>2</sup> Unter "**Verarbeitung**" ist alles zu verstehen, was wir mit Ihren Personenbezogenen Daten tun, wie in diesem Hinweis näher erläutert. Dazu können Handlungen wie das Erheben, das Aufzeichnen, die Organisation, die Strukturierung, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Abrufen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder sonstige Bereitstellung, der Abgleich oder die Kombination, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung gehören.

<sup>3</sup> Die AGC Gruppe umfasst sowohl AGC Europe SA, AGC Glass Europe SA als auch ihre jeweiligen verbundenen Unternehmen, die im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig sind.

<sup>4</sup> "**Datenverarbeitungsverantwortlicher**" bedeutet AGC insofern wir die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten bestimmen.

Warum wir diese erheben	Arten der Persönlichen Daten	Rechtsgrundlage
Für die Vorbereitung, Durchführung (einschließlich Transport, Versand oder Fracht) und Weiterverfolgung (z. B. Rechnungsstellung oder Reklamationen) von Transaktionen, die wir mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen tagtäglich tätigen.	Identifizierungsdaten wie Name, Anschrift (beruflich oder privat), Telefonnummern, Funktion und Beruf usw.	Aus vertraglicher Notwendigkeit, sofern wir direkt mit Ihnen als betroffene Person in Kontakt treten - ansonsten berechtigtes Interesse von AGC: Geschäfte mit Ihrem Unternehmen.
Für die Durchführung von Transaktionen, die in oder über unsere Webshops abgeschlossen werden.	Identifizierungsdaten wie Name, Anschrift (beruflich oder privat), Telefonnummern, Funktion und Beruf, Finanzdaten usw.	Aus vertraglicher Notwendigkeit, sofern wir direkt mit Ihnen als betroffene Person in Kontakt treten - ansonsten berechtigtes Interesse von AGC: Geschäfte mit Ihrem Unternehmen.
Für Marketing- und Kommunikationszwecke, z. B. zur Erhebung der allgemeinen Zufriedenheit unserer Kunden mit unseren Produkten und Dienstleistungen, zur Kommunikation über unsere Aktivitäten, Dienstleistungen und Produkte usw.	Identifizierungsdaten wie Name, Anschrift (beruflich oder privat), Telefonnummern, Funktion und Beruf usw.	Auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder (soweit nicht auf elektronischem Wege) auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses: Die Geschäftsleitung von AGC (Die Ausübung AGC's wirtschaftlicher Aktivitäten).
Zur Beantwortung jeglicher Art von Anfragen, die Sie direkt oder indirekt über Fragebögen auf Websites und Apps an uns richten.	Identifizierungsdaten wie Name, Adresse (beruflich oder privat), Telefonnummern usw.	Ihre Einwilligung.
Für das Lieferantenmanagement oder die Verwaltung unserer Geschäftspartner.	Identifizierungsdaten wie Name, Adresse (beruflich oder privat), Telefonnummern usw. Beruf und Berufung Finanzdaten.	Aus vertraglicher Notwendigkeit in dem Maße, in dem wir direkt mit Ihnen als betroffene Person in Kontakt treten, oder aus anderem berechtigten Interesse: Die Geschäftsleitung von AGC.
Für die Verwaltung von Forderungen und Streitigkeiten.	Identifizierungsdaten wie Name, Adresse (beruflich oder privat), Telefonnummern usw.	Auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses: Wahrung unserer Rechte und Interessen.
Für das Kundenmanagement (einschließlich der Entwicklung neuer Geschäftsmöglichkeiten).	Identifizierungsdaten wie Name, Adresse (beruflich oder privat), Telefonnummern usw.	Unser berechtigtes Interesse: Die Geschäftsleitung von AGC und Ihre Einwilligung.

Für die Durchführung von Forschung und Entwicklung mit verschiedenen Partnern.	Identifizierungsdaten wie Name, Adresse (beruflich oder privat), Telefonnummern usw.	Aus vertraglicher Notwendigkeit, sofern wir uns direkt an Sie als betroffene Person wenden, oder aus anderem Grund unser berechtigtes Interesse: Die Geschäftsleitung von AGC.
--	--	--

Wenn wir Sie bitten, weitere, oben nicht beschriebene Personenbezogene Daten anzugeben, werden Ihnen die Personenbezogenen Daten, um die wir Sie bitten, und die Gründe, warum wir Sie um diese Daten bitten, zu gegebener Zeit mitgeteilt.

- 2.2 Wir erheben auch bestimmte Informationen automatisch von Ihrem Gerät. Im Einzelnen handelt es sich bei den automatisch erfassten Daten um Ihre IP-Adresse, den Gerätetyp, eindeutige Geräteidentifikationsnummern, den Browsertyp, den allgemeinen geografischen Standort (z. B. Land oder Stadt) und andere technische Informationen. Wir erfassen auch Informationen darüber, wie Ihr Gerät mit unserer Website interagiert hat, einschließlich der aufgerufenen Seiten und angeklickten Links.

Das Erheben dieser Informationen ermöglicht es uns, besser zu verstehen, welche Besucher auf unsere Websites kommen, woher sie kommen und welche Inhalte auf unseren Websites für sie von Interesse sind. Wir verwenden diese Informationen für unsere internen Analyse Zwecke und um die Qualität und Relevanz unserer Websites für unsere Besucher zu verbessern.

Einige dieser Informationen können mit Hilfe von Cookies und ähnlichen Tracking-Technologien erfasst werden, wie in unserem "Cookie-Hinweis" auf unseren Webseiten näher erläutert.

- 2.3 Von Zeit zu Zeit erhalten wir Personenbezogene Daten über Sie aus Drittquellen. Dies geschieht bei kommerziellen Veranstaltungen und Branchenseminaren, aber nur, wenn wir überprüft haben, dass diese Dritten rechtlich befugt oder verpflichtet sind, Ihre Personenbezogenen Daten an uns weiterzugeben.

Zu den Arten von Personenbezogenen Daten, die wir von Dritten erheben, gehören Kontaktdaten, Unternehmen, Art des Geschäfts usw., und wir verwenden diese Personenbezogenen Daten, die wir von diesen Dritten erhalten, um die Richtigkeit der von uns über Sie geführten Aufzeichnungen zu erhalten und zu verbessern.

- 2.4 Im Allgemeinen werden wir die von Ihnen erhobenen Personenbezogenen Daten nur für die in dieser Mitteilung beschriebenen Zwecke oder für Zwecke verwenden, die wir Ihnen zu gegebener Zeit erklären. Wir können Ihre Personenbezogenen Daten jedoch auch für andere Zwecke verwenden, die mit den Zwecken, die wir Ihnen mitgeteilt haben, nicht unvereinbar sind (z. B. Archivierungszwecke im öffentlichen Interesse, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder statistische Zwecke), wenn und soweit dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen zulässig ist:

- Um die Funktionalitäten der von AGC angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu verbessern;
- In Zukunft könnten wir Ihre Personenbezogenen Daten erheben, um andere Datensätze, die wir über unsere Kunden besitzen, wie z.B. unsere Systeme zur Verwaltung der Kundenbeziehungen oder unsere SAP-Systeme, anzureichern, um besser auf Ihre Bedürfnisse eingehen zu können oder um Sie besser bedienen zu können (z.B. um Ihre Aufträge besser auszuführen);

### 3. Mit wem teilt AGC Ihre Personenbezogenen Daten?

3.1 Wir geben Ihre Personenbezogenen Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weiter:

- (a) an **unsere Konzerngesellschaften** zu Zwecken, die mit diesem Hinweis übereinstimmen. Wir treffen Vorkehrungen, um den Zugriff auf Personenbezogene Daten nur denjenigen Mitarbeitern zu gestatten, die einen legitimen geschäftlichen Grund für den Zugriff haben, gegebenenfalls einschließlich eines vertraglichen Verbots der Verwendung der Personenbezogenen Daten für andere Zwecke;
- (b) an **unsere Drittanbieter, Dienstleister und Partner**, die Datenverarbeitungsdienste für uns erbringen oder die anderweitig Personenbezogene Daten für Zwecke verarbeiten, die in dieser Mitteilung beschrieben oder Ihnen bei der Erhebung Ihrer Personenbezogenen Daten mitgeteilt werden. Dies kann die Offenlegung gegenüber Drittanbietern und anderen Dienstleistern umfassen, die wir in Verbindung mit den von ihnen für uns erbrachten Dienstleistungen nutzen, einschließlich der Unterstützung in Bereichen wie IT-Plattformmanagement oder Support-Services, Infrastruktur- und Anwendungsservices, Marketing, Datenanalyse, Geschäftsreisedienstleister;
- (c) an **zuständige Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Regierungsstellen, Gerichte oder sonstige Dritte**, wenn wir der Ansicht sind, dass die Offenlegung erforderlich ist, um (i) geltende Gesetze oder Vorschriften einzuhalten, (ii) unsere gesetzlichen Rechte auszuüben, zu begründen oder zu verteidigen, oder (iii) Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen Person zu schützen;
- (d) an unsere **Wirtschaftsprüfer, Berater, Rechtsvertreter und ähnliche Beauftragte** im Zusammenhang mit den von ihnen für uns erbrachten Beratungsleistungen für rechtmäßige Geschäftszwecke und unter vertraglichem Verbot der Verwendung der Personenbezogenen Daten für andere Zwecke;
- (e) an einen **potenziellen Käufer** (und seine Vertreter und Berater) im Zusammenhang mit einem geplanten Kauf, einer Fusion oder Übernahme eines Teils unseres Unternehmens, sofern wir den Käufer darüber informieren, dass er Ihre Personenbezogenen Daten nur für die in dieser Mitteilung genannten Zwecke verwenden darf; und/oder
- (f) an andere Personen mit Ihrer Einwilligung zur Weitergabe.

### 4. Wie wir Ihre Privatsphäre schützen?

4.1 Wir werden Personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dieser Mitteilung wie folgt verarbeiten:

- (a) **Fairness:** Wir werden Personenbezogene Daten auf faire Weise verarbeiten. Das bedeutet, dass wir transparent darüber sind, wie wir Personenbezogene Daten verarbeiten und dass wir sie in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht verarbeiten.
- (b) **Zweckbindung:** Wir verarbeiten Personenbezogene Daten für festgelegte und rechtmäßige Zwecke und verarbeiten sie nicht in einer Weise, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist.
- (c) **Angemessenheit/Datenminimierung:** Wir werden Personenbezogene Daten in einer Weise verarbeiten, die in einem angemessenen Verhältnis zu den Zwecken steht, die mit der Verarbeitung erreicht werden sollen.

- (d) **Genauigkeit/Richtigkeit der Daten:** Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die von uns gespeicherten Personenbezogenen Daten richtig und vollständig sind und, falls erforderlich, auf dem neuesten Stand gehalten werden. Es liegt jedoch auch in Ihrer Verantwortung, dafür zu sorgen, dass Ihre Personenbezogenen Daten so genau, vollständig und aktuell wie möglich gehalten werden, indem Sie AGC über alle Änderungen oder Fehler informieren. Sie sollten Ihre lokale AGC-Kontaktperson über alle Änderungen der Personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, informieren (z.B. eine Änderung der Adresse).
- (e) **Sicherheit der Daten/Integrität und Vertraulichkeit:** Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Personenbezogenen Daten zu schützen, die wir über Sie erheben und verarbeiten. Die von uns eingesetzten Maßnahmen sind so konzipiert, dass sie ein Sicherheitsniveau bieten, das dem Risiko der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten angemessen ist.
- (f) **Datenverarbeiter:** Wir können Dritte damit beauftragen, Personenbezogene Daten für und im Namen von AGC zu verarbeiten. Wir verlangen von diesen Datenverarbeitern, dass sie Personenbezogene Daten verarbeiten und streng nach unseren Anweisungen handeln und Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Personenbezogene Daten geschützt bleiben.
- (g) **Internationale Datenübermittlung:** Ihre Personenbezogenen Daten können in andere Länder als das Land, in dem Sie ansässig sind, übermittelt und dort verarbeitet werden. In diesen Ländern gelten möglicherweise andere Datenschutzgesetze als in Ihrem Land.

Insbesondere befinden sich einige unserer Server außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), und unsere Konzerngesellschaften sowie dritte Dienstleister und Partner sind auf der ganzen Welt tätig. Das bedeutet, dass wir Ihre Personenbezogenen Daten, wenn wir sie erfassen, in jedem dieser Länder verarbeiten können.

Wir haben jedoch angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um zu gewährleisten, dass Ihre Personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit diesem Hinweis geschützt bleiben. Dazu gehört die Umsetzung einer konzerninternen Vereinbarung auf der Grundlage der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission für die Übermittlung Personenbezogener Daten zwischen unseren Konzernunternehmen, die alle Konzernunternehmen verpflichten, Personenbezogene Daten, die sie aus dem EWR verarbeiten, im Einklang mit dem Datenschutzrecht der Europäischen Union zu schützen ("**konzerninterner Datentransferrahmenvertrag**").

Unser konzerninterner Datentransferrahmenvertrag (oder Auszüge daraus) kann auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden. Wir haben ähnliche angemessene Sicherheitsvorkehrungen bei unseren externen Dienstleistern und Partnern getroffen; weitere Einzelheiten können auf Anfrage mitgeteilt werden.

- (h) **Datenaufbewahrung/Speicherbegrenzung:** Wir speichern Personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erheben, wenn wir ein laufendes legitimes geschäftliches Bedürfnis dafür haben (z. B. um Ihnen eine von Ihnen angeforderte Dienstleistung zu erbringen oder um geltende rechtliche, steuerliche oder buchhalterische Anforderungen zu erfüllen).

Wenn wir keine laufende legitime geschäftliche Notwendigkeit haben, Ihre Personenbezogenen Daten zu verarbeiten, werden wir sie entweder löschen oder anonymisieren, oder, falls dies nicht möglich ist (z. B. weil Ihre Personenbezogenen

Daten in Sicherungsarchiven gespeichert wurden), werden wir Ihre Personenbezogenen Daten sicher aufbewahren und von jeder weiteren Verarbeitung isolieren, bis eine Löschung möglich ist.

## 5. Ihre Rechte zum Schutz Ihrer Personenbezogene Daten

5.1 Sie haben die folgenden Datenschutzrechte:

- (a) Wenn Sie auf Ihre Personenbezogenen Daten **zugreifen, sie korrigieren, aktualisieren oder ihre Löschung beantragen** möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie sich über [AGC.ISM.Office@agc.com](mailto:AGC.ISM.Office@agc.com) an unser ISM-Büro wenden.
- (b) Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Umständen der **Verarbeitung** Ihrer Personenbezogenen Daten **widersprechen**, uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten **einzuschränken**, oder die **Übertragbarkeit** Ihrer Personenbezogenen Daten **beantragen**. Auch hier können Sie diese Rechte ausüben, indem Sie sich über [AGC.ISM.Office@agc.com](mailto:AGC.ISM.Office@agc.com) an unser ISM-Büro wenden.
- (c) Wenn wir Ihre Personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung erhoben und verarbeitet haben, können Sie **Ihre Einwilligung** jederzeit **widerrufen**. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, und auch nicht auf die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage anderer rechtmäßiger Verarbeitungsgründe als der Einwilligung erfolgt ist.
- (d) Sie haben das **Recht**, die Ihnen von uns zugesandten **Marketingmitteilungen** jederzeit **abzubestellen**. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie auf den Link 'Abmelden' oder 'Opt-out' in den Marketing-E-Mails klicken, die wir Ihnen schicken. Wenn Sie andere Formen des Marketings (z. B. Postmarketing oder Telefonmarketing) abbestellen möchten, wenden Sie sich bitte an uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten.
- (e) Wenn Sie eine Beschwerde oder Bedenken bezüglich der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten durch uns haben, werden wir uns bemühen, diese Bedenken auszuräumen. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Beschwerde oder Ihr Anliegen nicht ausreichend behandelt haben, haben Sie das **Recht**, sich **bei** einer **Datenschutzbehörde** über die Erhebung und Verwendung Ihrer Personenbezogenen Daten durch uns **zu beschweren**. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Datenschutzbehörde. (Kontaktinformationen für Datenschutzbehörden im Europäischen Wirtschaftsraum finden Sie [here](#)).

5.2 Wir beantworten alle Anfragen, die wir von Personen erhalten, die ihre Datenschutzrechte in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen ausüben wollen.

## 6. Aktualisierungen dieses Hinweises

6.1 Wir können diesen Hinweis von Zeit zu Zeit aktualisieren, um auf veränderte rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen zu reagieren. Wenn wir unseren Hinweis aktualisieren, werden wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um Sie in Übereinstimmung mit der Bedeutung der von uns vorgenommenen Änderungen zu informieren. Wir werden Ihre Zustimmung zu allen wesentlichen Änderungen des Hinweises einholen, wenn und soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht erforderlich ist.

6.2 Sie können sehen, wann dieser Hinweis zuletzt aktualisiert wurde, indem Sie das Datum der 'letzten Aktualisierung' am oberen Rand dieses Hinweises überprüfen.